



14/08/2011

## נוהל עדכון וקליטת גרסאות

**כללי :**

הנוהל המתואר במסמך מחולק ל 2 חלקים-

**חלק א:** נוהל עדכון גרסאות ע"י חברת מרווח הוגן המתאר את התהליך של עדכון הגרסה המתבצע ע"י חברת מרווח הוגן בע"מ.

**חלק ב:** נוהל קליטת גרסאות חדשות ע"י לקוחות מרווח הוגן אשר נועד לספק לגוף מוסדי העושה שימוש בתוכנת מרווח הוגן את תיאור המהלך המומלץ לקליטת גרסה חדשה.

## חלק א- נוהל עדכון גרסאות

**כללי :**

הנוהל המתואר בחלק זה מתאר את התהליך של עדכון הגרסה המתבצע על ידי חברת מרווח הוגן בע"מ.

נוהל עדכון גרסאות מתייחס לשני סוגי גרסאות חדשות:

**א. גרסה א'-** גרסה עם פיתוחים שאינם קשורים לתיקון תקלות שערך שוטף. גרסאות מסוג זה כוללות עדכונים ופיתוחים שוטפים שמטרתם:

1. להשלים מטלות על פי רשימת התחייבויות מרווח הוגן.
2. להיענות לצרכים שוטפים של לקוחות התוכנה.
3. הוספות פונקציונאליות על פי יוזמת מרווח הוגן.
4. לשפר את תפקוד התוכנה.
5. תיקון תקלות שאינן גורמות לבעיות שיערוך שוטף.

**ב. גרסה ב'-** גרסה שמטרתה לפתור תקלות שיערוך שוטף. גרסאות מסוג זה אמורות לתקן תקלות שגורמות לשיבושים בשערך הנכסים. חברת מרווח הוגן מתחזקת באופן שוטף שלוש גרסאות מקבילות של התוכנה:

1. גרסה אחרונה שהופצה ונמצאת בשימוש הלקוחות.
2. גרסה אחרונה, בתוספת שינויים שמטרתם לפתור תקלות שערך (גרסה ב'). גרסה זו, אינה כוללת פיתוחים שוטפים, אינה דורשת בדיקות קבלה והבטחת איכות מקיפות (ראה נספח מצורף), כפי שנעשה הדבר לגבי גרסה א', ולכן הינה זמינה להתקנה תוך פרק זמן קצר ביותר. עדכון גרסה מסוג זה ייעשה באופן מיידי (עד 24 שעות).



## מרווח הוגן בע"מ

3. גרסה אחרונה, בתוספת שינויים לפתרון תקלות שערור, ובתוספת פיתוחים שוטפים (גרסה א' + ב'). כל עדכון שיתבצע בגרסה עפ"י סעיף 2, יועבר באופן מיידי לגרסה זו. הגרסה תשלח ללקוחות בתדירות שלא תעלה על פעם אחת בחודש, עדכון גרסה מסוג זה ייעשה עד שבוע ימים מיום ההודעה על גרסה חדשה.

עדכון הגרסאות אצל לקוחות מרווח הוגן מתבצע על ידי שליחת קובץ fse.exe לאתרים שהוגדרו מראש על ידם:

1. כספות ממוחשבות (Cyber Ark)

2. כתובת FTP

3. אתר האינטרנט של מרווח הוגן:

<http://www.fsi.co.il/he-il/general/download-manager.asp?ID=173>

יחד עם העברת גרסה א', נשלח לכל הלקוחות, על פי רשימת כתובות שסופקה מראש, באמצעות דוא"ל, טופס עדכון גרסה הכולל סקירה מפורטת של כל העדכונים, לרבות תיאורם המלא ואופן הפעלתם בתוכנה. גרסה ב' מלווה בדוא"ל עדכון ישיר ללקוחות שלגביהם נוצרה בעיית השערוך. תהליך בחינת גרסה א' יתבצע על ידי המפתח ועל ידי לפחות עוד שני אנשי תמיכה במקביל ובאופן בלתי תלוי, בפרק זמן שלא יפחת משבועיים. תהליך בחינת גרסה ב' יתבצע במקביל ובאופן בלתי תלוי, על ידי המפתח ואיש תמיכה אחד בפרק זמן של עד 24 שעות.<sup>1</sup>

## חלק ב- נוהל קליטת גרסה חדשה

### כללי

הנוהל כפי שמתואר במסמך זה, נועד לספק לגוף המוסדי העושה שימוש בתוכנת מרווח הוגן, תיאור מהלך מומלץ של קליטת גרסה חדשה ואינו בא לבטל הוראות פנימיות המסדירות עדכון גרסאות של תוכנות בארגון.

### סביבת טסט

בטרם עדכון גרסה חדשה בתיקיית העבודה (Production), מומלץ לבחון את תפקודה בסביבת טסט. הקמת סביבת טסט זהה למעשה להתקנה רגילה, ובלבד שתיעשה בתיקייה נפרדת, בשרת או במחשב המקומי. להלן שלבי הקמת סביבת הטסט:

1. יצירת תיקייה חדשה (לדוגמה, c:\fstest).

<sup>1</sup> ראה נספח א המפרט בדיקות קבלה QA אותן מבצעת החברה בעדכון גרסה.



## מרווח הוגן בע"מ

2. העתקת מלוא תוכן, לרבות תתי-ספריות, של תיקיית העבודה לתיקיית הטסט.
3. יצירת קיצור דרך לקובץ FSE.exe של סביבת הטסט.
4. כניסה לתוכנה של סביבת הטסט = מסך הגדרות.
5. שינוי מיקום תיקיות של השדות: "קובץ מחירי שיערוך פרטני" ו-"קובץ תנאי נכסים בשיערוך פרטני". יציאה עם שמירה.
6. שינוי נתיבים בשדות הבאים (בדוגמה מערכת הטסטים נמצאת בתיקייה e:\fstest):

<b>ספריית התקנה</b>	E:\FSTEST\
<b>ספריית יבוא קבצים</b>	E:\FSTEST\Import\
<b>ספריית יצוא קבצים הנקלטים במערכת ניהול נכסים</b>	E:\FSTEST\Export\
<b>ספריית גיבוי ושחזור</b>	E:\FSTEST\Backup\
<b>ספרייה להורדת קבצים מאתר אינטרנט</b>	<input checked="" type="checkbox"/> עדכון קבצי עזר

שלב (5) נועד למנוע הפקת קבצים יומיים של שיערוך ותנאים, מסביבת הטסט לסביבת העבודה. כל יתר הערכים אמורים להשאר ללא שינוי. כך, לדוגמה, שדות "קובץ פרטי אב", "קובץ לוחות סילוקין" ו-"קובץ שערים" יכללו תיקיות מקוריות כדי שלא יהיה צורך בהעתקה מיוחדת של הקבצים המופקים באמצעות מערכת ניהול נכסים, לספרייה נפרדת.

### מבחני קליטה

קליטת גרסה חדשה כפופה לבדיקות תקינות והתאמה על פי בדיקות שמבצעת מרווח הוגן (ראה נספח א').

לפני הרצה יומית, יש להעתיק את מלוא תוכן תיקיית ה-Tables מסביבת העבודה לסביבת הטסט. מומלץ ליצור קיצור דרך הפונה לקובץ (Batch file) המבצע העתקה כאמור, ולו על מנת למנוע העתקה בכיוון ההפוך. במקרה של תקלה בהעתקה, תמיד ניתן לשחזר את תוכן תיקיית ה-Tables של סביבת העבודה מתיקיית Backup המכילה גיבויים אוטומטיים של מלוא מסד הנתונים.

העתקת תוכן תיקיית ה-Tables תיעשה באופן חד פעמי לפני עריכת סדרת בדיקות התקינות.

### בדיקות עיקריות

להלן שלושת השלבים הבסיסיים של תוכנת מרווח הוגן:



1. עם כניסה למערכת – העתקה אוטומטית של קבצי העזר של התוכנה לתיקיות Import ו-Export.
  2. עדכון תנאים – עדכון נתוני פרטי אב ולוחות סילוקין במסד הנתונים של תוכנת מרווח הוגן.
  3. הרצה יומית – ביצוע שיערוך נכסי חוב והפקת קבצי נתונים לצורך קליטה במערכת ניהול נכסים.
- בחינת תפקוד תקין של שלושת השלבים יחד, תיעשה על ידי השוואת קבצי Debt.xls המופקים באמצעות יצירת גליונות אקסל מתוך מסך הבקרה.
- בטרם עריכת בחינה כאמור, יש לבצע עדכון תנאים והרצה יומית בשתי הסביבות יחד: סביבת העבודה וסביבת הטסט.
- שימוש בפונקציית VLOOKUP של תוכנת אקסל, מאפשר לבצע השוואה ולזהות הבדלים בכל נתון תוצאתי. חוסר ההתאמה עשוי להצביע על תקלה בקליטת קבצי עזר של התוכנה, עדכון מסד הנתונים או מהלך השיערוך. כמו כן, יש לוודא כי קיימת התאמה מלאה בהיקף הנתונים, במספר השורות ובזהות הנכסים.
- קבצי שיערוך המופקים על ידי תוכנת הטסט, יש לקלוט אך ורק בסביבת הטסט של מערכת ניהול הנכסים. בתום הקליטה יש לוודא, מדגמית, התאמה בנתונים המוזנים בשתי הסביבות של מערכת הניהול נכסים.
- בדיקות עיקריות יבוצעו במהלך 5 ימים ברציפות לפחות. יש לוודא, כי לפחות באחת מהבדיקות, שונו פרטי נכסי חוב כלשהם ושהשינויים כאמור נקלטו כהלכה במסד הנתונים של סביבת הטסט של התוכנה.
- נודע לחברת מרווח הוגן, על בעיה עם השלכות רוחב, שנוצרה במהלך תקופת הבדיקות כאמור, אצל מי מלקוחותיה, תודיע על כך לשאר לקוחותיה בצירוף הנחיות מתאימות.

#### **בדיקות משניות**

להלן רשימה של בדיקות משניות שמומלץ לבצען:

1. בדיקה מדגמית של חישוב שערי שיערוך עדכניים והיסטוריים.
2. בדיקה מדגמית של הפקת גליונות אקסל של שיערוכים היסטוריים.
3. וידוא שמירת מסד נתונים היסטורי בתיקיית Backup של סביבת הטסט.

#### **בדיקות של פונקציות חדשות**

מפרט פונקציות חדשות ושיפורים בתוכנה ישלח לכל המשתמשים עם הפצת גרסה חדשה. ככל שמדובר על פונקציונליות רלבנטית למשתמש, יש לבחון תיפקוד תקין בהתאם למתואר במפרט.



מרווח הוגן בע"מ



נספח א - בדיקות קבלה – QA

#	מודול	סוג בדיקה	גירסה א'	גירסה ב'
1	הפעלת התוכנה	מחיקת קבצי עזר מתיקיות Import ו- Export	X	X
		בדיקת העתקת קבצי עזר	X	X
		בחינת עדכניות ושלמות קבצי עזר	X	X
2	מסך הגדרות	בחינת נכונות ושלמות כל הערכים המוצגים	X	
		בחינת שמירת שינויים של הערכים	X	
3	מסך בקרה	בחינת שלמות מהנתונים	X	X
		בדיקת פונקציונליות עדכון ערכים :		
		שינוי תאריך שערור	X	
		שינוי שער שערור	X	
		שינוי תשואה לפדיון	X	
		שינוי מרווח סיכון	X	
		שינוי דירוגים	X	
		מחיקת נכס חוב	X	
		זמינות נתונים היסטוריים	X	
		הפקת דו"ח בקרה בפורמט אקסל	X	
	מסך פרטי נכס	בחינת שלמות הנתונים	X	X
		הפקת גליון אקסל של בדיקות שערור לשני תאריכים היסטוריים	X	
	עדכון תנאים	העתקת גירסה לתיקיות ע"ש לקוח בשרת חברת מרווח הוגן (לכל לקוח תיקייה ומסד נתונים יחודי)	X	X
		קליטת נכס חדש	X	X
		עדכון שינויים בפרטי אב בנכס קיים	X	X
		עדכון שינויים בלוחות סילוקין בנכס קיים	X	X
		בדיקת נכונות עדכון מסד נתונים לגבי כל תוכנת ניהול נכסים :		
		דנאל	X	X



מרווח הוגן בע"מ

X	X	פועלים סהר	
X	X	פריים	
X	X	דב סיני	
X	X	בנק הפועלים	
X	X	מגדל (SAP)	
		הרצה יומית	6
		ביצוע שיערוך ובחינת תוצאות	
X	X	תאריך שיערוך אחרון	
	X	תאריך שיערוך היסטורי	
		דו"ח מעקב (Log)	7
	X	מחקב כללי	
	X	מחקב שינויים	
	X	רשימות נכסים עם דילוג בהפקה	
	X	רשימת נכסים חדשים	
	X	יציאה וגיובי	8
	X	בחינת ביצוע גיוביים עם יציאה מהתוכנה	
	X	עדכונים בגירסה	9
	X	בחינה מקיפה של פונקציונליות ותפקוד תקין	
		של כל התוספות על פי רשימה מתאימה	